

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS



I.- OBJETO

Las presentes condiciones generales regulan las relaciones contractuales establecidas entre FormaMedical Consulting LLC (de aquí en adelante FormaMedical Consulting y los usuarios que contraten los cursos de formación ofrecidos a través de los sitios web www.formamedicalconsulting.com, propiedad de FormaMedical Consulting.

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Es una persona con capacidad suficiente para contratar.

Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de FormaMedical Consulting

El contenido de estos términos y condiciones de contratación, así como cualquier información contenida en este sitio web, está sujeto a cambios y actualizaciones sin previo aviso. Estas modificaciones entran en vigor tan pronto como la actualización de los términos y condiciones se publica en el sitio web. El Cliente estará sometido a los términos y condiciones vigentes, en el momento en que se registren/realicen compras desde el sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), junto con el formulario web o cualquier otro soporte, físico o electrónico, a través del cual el cliente/alumno haya contratado el curso de formación en la modalidad presencial, semipresencial u on line, constituye el contrato de prestación de servicios entre FormaMedical Consulting y el RESPONSABLE ECONÓMICO/-CLIENTE/ALUMNO y establece los términos y condiciones conforme a los cuales FormaMedical Consulting prestará al ALUMNO/A los cursos que el CLIENTE haya contratado, bien vía online o por cualquier otro medio.

Las presentes condiciones generales se le remitirán telemáticamente conjuntamente con la y condiciones particulares si las hubiere, constituyendo el contenido de dichos documentos las obligaciones económicas y académicas derivadas de la formalización del contrato de

servicio educativo y debiendo entenderse los mismos como el Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre las partes que regula los términos y condiciones aplicables en virtud de su matriculación online o por medios electrónicos en la actividad formativa contratada por el cliente

Las presentes Condiciones Generales están redactadas de conformidad con las prescripciones establecidas en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación; la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La adquisición de cualquiera de los cursos de formación ofrecidos por FormaMedical Consulting supone la aceptación en calidad de Usuario, de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

FormaMedical Consulting informa que los trámites para efectuar la adquisición de los cursos son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se

indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el cliente declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los Cursos ofrecidos en el sitio web reseñado anteriormente.

II.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES CONTRATANTES.

Prestador de servicios educativos:

La prestadora de servicios encargada de realizar la ejecución de los cursos contratados a través del presente sitio web es FormaMedical Consulting cuyos datos identificativos son los siguientes:

CIF: B72643430

Domicilio Social: JAEN, GRANADA

Contacto:

a) Dirección de correo electrónico: info@formamedicalconsulting.com

Responsable cliente:

El responsable cliente es la persona física o jurídica que contrata los servicios educativos y cuyos datos identificativos figuran en el formulario de matrícula facilitado a FormaMedical Consulting por el propio cliente, siendo responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los mismos.

El cliente manifiesta que es una persona mayor de edad y con la capacidad plena de obrar necesaria para contratar en su propio nombre de conformidad con el ordenamiento jurídico español.

Alumno/a:

El/La ALUMNO/A es la persona que va a recibir los servicios de formación y está identificado a través de los datos que el propio cliente está obligado a cumplimentar en el formulario de matrícula facilitado a Fundación, siendo responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los mismos.

FormaMedical Consulting se reserva el derecho de anular el proceso de matriculación en cualquier momento cuando se detecte que los datos proporcionados por el responsable económico fueran inexactos, falsos o incompletos.

III.- EFECTO DE CONTRATO.

La solicitud de compra por parte de un cliente de uno de los cursos ofertados a través del presente sitio web se entiende como el cierre de un contrato de compraventa vinculante. El citado contrato entra en vigor cuando el cliente acredita el pago del curso y ello es verificado por FormaMedical Consulting

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, FormaMedical Consulting le informa de que este contrato electrónico no será almacenado por terceros y que el idioma elegido para su conclusión es el español.

IV.- ACEPTACIÓN.

Al marcar la casilla LEÍDO Y CONFORME que aparece al final del formulario de matrícula el cliente, manifiesta haber leído las presentes condiciones, declara aceptarlas y otorga su consentimiento expreso a todo el clausulado contenido en las presentes condiciones generales de contratación, comprometiéndose sin reservas a su cumplimiento.

Formalizada la matrícula y efectuado el correspondiente pago en los términos informados en el proceso de compra, el CLIENTE recibirá electrónicamente la confirmación del contrato celebrado (que incluye estas Condiciones Generales en soporte duradero).

Mediante la aceptación de estas Condiciones Generales el CLIENTE se somete y obliga plenamente en caso de ser el/la alumno/a a cursar la formación en la que ha matriculado con aprovechamiento y cumplir los términos y condiciones establecidos por FormaMedical Consulting para la impartición de los cursos de formación y de las que han sido debidamente informados en el proceso de compra.

Si el CLIENTE fuere persona diferente al alumno/a, asume con la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, la obligación de informar a éste de los términos y condiciones establecidos por FormaMedical Consulting para la impartición de los cursos de formación y de las que han sido debidamente informados en el proceso de compra.

V.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

En el presente sitio web <https://formamedicalconsulting.com/> se presenta los distintos cursos a impartir. Cada uno de ellos dispondrá de un apartado habilitado al efecto conteniendo toda la información relacionada con el curso.

Los Cursos de Formación ofertados en el sitio web, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Los precios indicados en pantalla lo son en euros (€), e incluyen en su caso, cualquier impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes.

El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

Elegir el curso que desee adquirir.

Al seleccionar un curso podrá ser añadido a la Cesta de la Compra y podrá elegir entre seguir comprando o tramitar el pedido.

Para tramitar el pedido, es preciso cumplimentar un formulario de registro con sus datos personales y crear una cuenta personal como usuario. Completado este paso recibirá, en el correo electrónico que

haya indicado, la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente. En caso de que sea un usuario ya registrado, para continuar con el proceso de compra bastará que introduzca el nombre de usuario y contraseña que generó en la primera compra. El código de usuario y la contraseña son personales y corresponden a la persona que efectuó el proceso de registro, quien es responsable exclusivo su custodia. A través de su cuenta podrá gestionar la información que disponemos y modificar o actualizar sus datos.

A continuación, se procederá a la verificación del pedido donde se detallan uno a uno los cursos seleccionados y se calcula el precio total.

Asimismo, será necesario indicar una dirección a efectos de facturación de la compra realizada y, en caso de envío físico de material, de entrega.

Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación los términos y condiciones de venta.

En la página web se le facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.

Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar el pedido pulsando el botón "Comprar".

Se acepta las siguientes formas de pago:

Tarjeta de Crédito: La transacción se realiza conectando directamente con la entidad bancaria a través de su pasarela de pago.

Una vez realizado el pago y/o verificado, el ALUMNO recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo.

Formamedical Consulting LLS no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Una vez pulsado el botón "Comprar" se confirmará al envío mediante correo electrónico del producto en el que se indicarán las instrucciones para el acceso a la formación, así como recibirá una copia de estas condiciones generales de contratación.

El CLIENTE se da por informado de que las descripciones de los cursos en la página web se realizan meramente a título informativo.

No obstante la confirmación, <https://formamedicalconsulting.com/> se reserva el derecho a no impartir las cursos ofertadas a través del sitio web e inicialmente contratados por el cliente si no se alcanzase un número mínimo de alumnos matriculados que posibilite el buen desarrollo docente, en cuyo caso, El cliente podrá optar por la devolución íntegra de los importes abonados o por la formalización de la matrícula en otro curso formativo si existieran plazas (el cliente abonará la diferencia que pudiera existir entre ambos ciclos o reembolsando FormaMedical Consulting la diferencia en caso de que el nuevo curso elegido tuviera un precio inferior al anterior).

De no iniciar la impartición del curso por no alcanzarse el número mínimo de alumnos precisos para conformar grupo, FormaMedical Consulting se lo comunicará al cliente tan pronto como las circunstancias lo permitan. La cancelación del curso de formación por este motivo no dará derecho al cliente a reclamación alguna en concepto de indemnización y/o daños y perjuicios adicionales al reintegro de las cantidades abonadas, renunciando expresamente al ejercicio de cualquier acción legal por tal motivo, mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación y no comunicación en el momento de la reserva de objeción alguna a FormaMedical Consulting.

FormaMedical Consulting se reserva el derecho a modificar el Aula Virtual de impartición de las titulaciones on line en el caso en el que, por razones organizativas, sea necesario para el buen desarrollo académico, renunciando expresamente el CLIENTE al ejercicio de acciones legales en concepto de indemnización y/o daños y perjuicios que pudieran haberse ocasionado. Asimismo, FormaMedical Consulting asignará turno y horario en función de las necesidades académicas que marque la organización académica de los diferentes ciclos formativos.

VI.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación EL cliente contrata con FormaMedical Consulting los cursos de formación por él seleccionado en el proceso de compra.

Dichos cursos de formación tanto en la modalidad presencial como en la modalidad on line, se realizarán de conformidad con los términos y condiciones establecidos por FormaMedical Consulting y si se tratare de cursos acreditados por terceras entidades de conformidad con las exigencias establecidas por tal organismo y de los que ha sido debidamente informado el cliente en el proceso de compra..

En el supuesto de cursos de formación on line FormaMedical Consulting se compromete a mantener en perfecto funcionamiento su plataforma virtual, siendo obligación del alumno/a disponer de equipos con las características técnicas descritas en la matrícula académica:

No obstante, FormaMedical Consulting no será responsable de aquellos retrasos o fallos en la plataforma que vinieran originados por averías producidas por catástrofes naturales, tales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor o de urgencia extrema, huelgas y cierres patronales y cualesquiera otros eventos que se encuentren fuera de su control razonable.

FormaMedical Consulting mantendrá sus materiales actualizados y a disposición de que el/la alumno/a pueda hacer uso de los materiales en cualquier momento.

En la modalidad presencial el/la alumno/a se compromete a hacer buen uso de los recursos informáticos que FormaMedical Consulting pone a su disposición y en los términos indicados en la normativa interna de los que será debidamente informado.

Si para una adecuada prestación del servicio educativo en el momento de matricularse y de compra, el alumno/a deberá cumplir los requisitos establecidos por la normativa de acceso debiendo acreditarse los mismos en los términos descritos en el proceso de compra, los cuales serán objeto de validación por FormaMedical Consulting

El curso de formación contratado por el responsable cliente se entiende por el correspondiente al informado en el proceso de compra.

Si el/la alumno/a no superara las pruebas de evaluación exigidas para los cursos de formación deberá satisfacer el importe correspondiente a las nuevas matriculaciones y de cuyo importe será debidamente informado por FormaMedical Consulting, debiendo formalizarse las nuevas condiciones económicas en tales circunstancias.

FormaMedical Consulting se reserva el derecho de admisión en cualquier fase del procedimiento de compra, ya sea por falta de documentación proporcionada por el alumno/a y/o en su caso, el cliente, o por intereses de la EMPRESA por no cubrir número de plazas suficientes como se ha mencionado anteriormente, de lo cual deberá ser debidamente informado el responsable económico en los términos expuestos en la cláusula anterior de las presentes condiciones generales de contratación.

FormaMedical Consulting desarrollará su actividad docente de manera presencial y/o a través del Aula Virtual donde los alumnos dispondrán de un área privada correspondiente a los cursos de formación en la que se encuentren matriculados.

El alumno/a será el único responsable del buen uso del Aula Virtual y de la custodia de sus claves de acceso.

Dichas claves de acceso son de uso personal e intransferible. El alumno/a debe responsabilizarse de la custodia de dichas contraseñas y del uso exclusivo por su parte, pues la utilización de las contraseñas de acceso al curso por personas no autorizadas (distintas al alumno/a), podrá conllevar la anulación del contrato sin reintegro de las cantidades abonadas.

El alumno/a podrá utilizar sus claves desde distintos equipos informáticos, pero nunca podrá compartir con terceros, ni difundir dichas contraseñas por cualquier medio de comunicación, de verificarse este hecho, sería motivo de anulación del contrato, cancelando las contraseñas, y sin derecho a reintegro

alguno del importe abonado.

Las aplicaciones mediante las que FormaMedical Consulting desarrolla su actividad docente están destinadas para ser utilizadas en equipos con sistemas operativos de Windows 7 (o superior), Mac OS 10.6 (o superior) o Linux. Teniendo en cuenta que Aula Virtual están optimizados para el navegador Google Chrome 83 (o superior) o Safari 12 (o superior). Para los distintos dispositivos móviles se recomienda utilizar las APP específicas del Aula Virtual, pero también se puede acceder mediante el navegador Google Chrome o Safari puesto que está adaptado. También se recomienda usar ordenadores que no superen los 5 años de antigüedad, dispongan de un mínimo de 2GB de RAM y un procesador mínimo de 2 GHZ.

Para un correcto funcionamiento del Aula Virtual se recomienda:

- Usar Google Chrome.

Tener actualizado JavaScript.

- Tener desactivado el bloqueador de ventanas emergentes.

VII. DERECHO DE DESISTIMIENTO.

El cliente podrá ejercitar el derecho de desistimiento en el plazo de 14 días desde la fecha de formalización de la compra de conformidad con lo establecido con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, pudiendo por tanto anular la misma sin necesidad de justificación por su parte, con las salvedades que a continuación se detallarán.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos al correo electrónico de FormaMedical Consulting info@formamedicalconsulting.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca mediante correo dirigido a dicha dirección electrónica, en el que usted nos informe su voluntad de desistir.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso mediante ingreso en el mismo número de cuenta en la que hizo la transferencia y/o en su defecto al mismo número de cuenta en el que usted hizo el pago inicial al efectuar la compra, a no ser que nos informe expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de FormaMedical Consulting con dirección en Colonia de Cervantes 3, Granada y con correo electrónico en info@formamedicalconsulting.com

– Por la presente (nombre cliente y DNI) le comunico que desisto de contrato de prestación de servicios educativos para el curso de formación (nombre del curso) contratado de fecha (poner fecha)“

No procederá el derecho de desistimiento si el/la alumno/a hubiera asistido a clases en los cursos de formación presenciales o si accediera a la plataforma on line en los supuestos de cursos on line, reconociendo el responsable cliente que no le asiste dicho derecho al haber empezado a ejecutarse la prestación de los servicios educativos, objeto de la contratación, y esto último de conformidad con el artículo 103 m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que señala que el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Dicho lo cual, el plazo de desistimiento quedará suspendido y no podrá ser ejercitado por el usuario en el

momento que se utilicen las claves para el acceso al contenido digital y el usuario comience la formación.

VIII.- ANULACIÓN DE MATRÍCULA Y DEVOLUCIÓN DE IMPORTES

Sin perjuicio del derecho de desistimiento, reseñado en la condición anterior, la matrícula podrá ser anulada por las siguientes circunstancias:

Cancelación por solicitud del participante: FormaMedical Consulting LLC . confirmará la recepción de la documentación y revisará la veracidad de dichos justificantes, debiendo informar de la resolución adoptada en el plazo máximo de 7 días hábiles desde la solicitud de anulación. En tal caso, FormaMedical Consulting LLC . procederá a la devolución de las cantidades entregadas en un plazo de 14 días desde la verificación de causa de fuerza mayor mediante ingreso en el mismo número de cuenta en la que hizo la transferencia y/o en su defecto al mismo número de cuenta en el que usted hizo el pago inicial al efectuar la compra o dará la opción al responsable económico/cliente a poder participar en la edición siguiente del curso.

Cancelación por parte de FormaMedical Consulting LLC : FormaMedical Consulting LLC podrá anular los cursos de formación que no reúnan un número mínimo de alumnos. Esta cancelación supondrá la devolución íntegra de las cantidades recibidas por FormaMedical Consulting LLC . del responsable económico en los diferentes conceptos mediante ingreso en el mismo número de cuenta en la que hizo la transferencia y/o en su defecto al mismo número de cuenta en el que usted hizo el pago inicial al efectuar la compra.

Cancelación por causas no imputables a FormaMedical Consulting LLC: Cuando los cursos de formación no se celebren en su totalidad por otras causas no imputables a los solicitantes, FormaMedical Consulting LLC realizará en tales casos la devolución íntegra de las cantidades recibidas del responsable económico en los diferentes conceptos mediante ingreso en el mismo número de cuenta en la que hizo la transferencia y/o en su defecto al mismo número de cuenta en el que usted hizo el pago inicial al efectuar la compra.

Cancelación por fuerza mayor: En caso de fuerza mayor, ambas partes adoptarán todas las medidas posibles para continuar con las actividades educativas y de formación. La parte afectada notificará inmediatamente a la otra, especificando la naturaleza, duración probable y posibles efectos. La situación de fuerza mayor deberá ser documentada.

Cancelación por incumplimiento del alumno/a: La cancelación de la matrícula puede derivarse de un incumplimiento grave por parte del alumno/a de los términos y condiciones establecidos por FormaMedical Consulting LLC para la impartición de los cursos de formación contratados y de los que ha sido debidamente informado el responsable económico/cliente durante el proceso de contratación (descripción en el curso de los términos y condiciones). Como consecuencia de dicha cancelación, FormaMedical Consulting LLC . no deberá realizar ninguna devolución de las cantidades entregadas hasta la fecha por el responsable económico/cliente, quedando el responsable económico/cliente exonerado de los pagos que se devenguen con posterioridad a esa fecha.

Cancelación por falsedad y/o inexactitud de los datos proporcionados sobre el alumno/a: La cancelación de la matrícula puede derivarse por inexactitud y/o falsedad en los datos proporcionados por el alumno/a. Como consecuencia de dicha cancelación, FormaMedical Consulting LLC . no deberá realizar ninguna devolución de las cantidades entregadas hasta la fecha por el responsable económico/cliente, quedando el responsable económico/cliente exonerado de los pagos que se devenguen con posterioridad a esa fecha, si bien debe abonar los pagos devengados con anterioridad que se encuentren impagados y sin perjuicio de la reclamación por daños y perjuicios que procediera.

X. NULIDAD DE LAS CLAUSULAS: Si alguna de las cláusulas recogidas en el presente contrato fuera declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes conservarán su validez.

XI. PROTECCIÓN DE DATOS: En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos por usted facilitados serán objeto de tratamiento por parte de FormaMedical Consulting LLC., con domicilio en Colonia Cervantes 3 de Granada, con la finalidad de atender su solicitud de matrícula-

ción en los cursos de formación por usted contratado.

Los datos de contacto del delegado de Protección de Datos son info@formamedicalconsulting.com.

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato. Los datos proporcionados se conservarán durante los plazos legalmente establecidos. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, sean necesarios para la realización de actividades y/o servicios organizados o promovidos por el centro, o en los supuestos en los que usted haya prestado debidamente su consentimiento.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FormaMedical Consulting LLC . estamos tratando sus datos personales y, por tanto, tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal arriba mencionada o electrónica info@formamedicalconsulting.com, adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es).

XII. LEY APLICABLE Y FUERO: Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Y, teniendo el cliente/alumno la condición de consumidor o usuario de acuerdo a las definiciones del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, las resoluciones de tales posibles controversias serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

Asimismo, ponemos a disposición de nuestros alumnos el siguiente enlace de acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea oficial de la Comisión Europea: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/-main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

La formalización del presente proceso de Admisión supone la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación presentes, manifestando el RESPONSABLE ECONÓMICO/EL CLIENTE haber leído y comprendido en su integridad las mismas y comprometiéndose sin reservas a su cumplimiento.

Leído y conforme con las condiciones generales

Firma del responsable económico: FECHA **** Firma: _____

DESCRIPCIÓN EN LA WEB DE CADA UNO DE LOS CURSOS: Proceso de ejecución del curso: para los cursos de Acreditaciones Internacionales los alumnos deberán hacer una fase online y una fase presencial. Para la superación de estos cursos, lo único obligatorio es la asistencia al 100 x 100 de la fase presencial y sacar al menos un 75 % en la nota para aprobar el examen presencial. La fase online no es obligatoria, es adicional por requerimiento pedagógico y porque estimamos que mejora la calidad del curso. Para los cursos Ects y CFC, lo único obligatorio será superar el examen final con un 50 % o más.

Opciones de desistimiento: entendemos que los alumnos que se matriculen y hagan efectivo el pago de sus tasas tendrán una semana para solicitar la anulación de la misma, pero una vez empezada la fase online de cualquiera de los cursos y modalidades no habrá ningún tipo de devolución. Podríamos entender que algún alumno por causas mayores no pudiera asistir a una fase presencial. En ese caso, se le invitará a que asista al próximo sin coste para él.

DESCRIPCIÓN EN CURSO COMUNICACIONES: Las comunicaciones realizadas por el alumno/a serán válidas, exclusivamente, si se realizan a través de los medios de comunicación habilitados en el Instituto y/o Aula Virtual, medios tales como el correo electrónico, mensajería interna y chat. La fecha de efecto de las comunicaciones remitidas por los alumnos será la fecha de envío.

La comunicación siempre debe realizarse mediante el correo electrónico corporativo que se entregará al alumno/a. Para ello, se entregará una cuenta de Workspace que ofrece soluciones, gratuitas para el alumno/a, como:

Gmail: gestor de correo electrónico.

Drive: almacenamiento en la nube que permite compartir información entre usuarios.

Calendarios para crear horarios, eventos y poder compartirlo entre usuarios.

Soluciones de office: documentos, hojas de cálculo, presentaciones.

Formularios, cuestionarios y encuestas.

Meet: herramienta de videoconferencias. Todas las comunicaciones oficiales por parte del Centro se realizarán a través del Instituto y/o Aula Virtual y/o al correo corporativo del alumno/a siendo el alumno/a el único responsable de su constante consulta con el fin de estar al tanto de todas las comunicaciones y surtiendo éstas efecto, de todos modos, desde el momento de su envío, no pudiendo el alumno/a alegar desconocimiento de la existencia de la misma.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE CENTRO: La solicitud de matrícula supone la aceptación del Proyecto Educativo del Centro, así como toda la normativa incluida en el Manual del Alumno/a, el Reglamento de Régimen Interno y el Plan de Convivencia. La incorporación de un alumno/a y, en su caso, de sus responsables legales a este Centro como fruto de su derecho de elección y del tipo de educación que desean, comporta por parte del alumno/a y, en su caso, de sus responsables legales, aceptar la autonomía de este Centro para organizar sus planes de estudio, sus horarios, sus turnos y la impartición de módulos profesionales.

Las normas de organización, funcionamiento y convivencia en el Centro están contenidas en el Manual del Alumno/a, el Proyecto Educativo, el Reglamento de Régimen Interno y el Plan de Convivencia, documentos públicos y accesibles desde la Secretaría del Centro o desde el Instituto Virtual. El incumplimiento de esta normativa será considerado como falta, y vendrá sancionado según la norma infligida y el carácter de la misma, siguiendo los procedimientos establecidos en el Reglamento de Régimen Interno, el Plan de Convivencia y demás normativa vigente. Por todo ello, el alumno/a deberá cumplir en todo momento, en cualquiera de las actividades de formación y en cualquiera de los espacios educativos (físicos o virtuales) las normas de comportamiento y convivencia del Centro, reservándose FormaMedical Consulting LLC el derecho de rescindir el contrato de matrícula a cualquier alumno/a inscrito en sus ciclos formativos que por su comportamiento o actitud interfiera constantemente en el bienestar de los otros o en el éxito del programa formativo.

El incumplimiento de la normativa del Centro y/o de las advertencias del profesorado o de la dirección del Centro conllevará la cancelación inmediata del contrato de matrícula, para el curso en vigor y, en su caso, para los sucesivos cursos en que estuviera matriculado el alumno/a, esta cancelación no dará derecho a la devolución del importe abonado, conservando el alumno/a la obligación de abonar el curso académico.

CONVOCATORIAS: El alumno/a deberá informar, en el momento de la matriculación, de las convocatorias que haya consumido en los módulos profesionales de los que se matricula, siendo por lo tanto responsabilidad única del alumno/a. Si posterior a la matrícula y durante el transcurso del curso académico el Centro tuviera conocimiento de que un módulo en el que estuviera matriculado un alumno/a tuviera consumidas alguna e incluso todas las convocatorias y este hubiera obrado de mala fe, no informando de ello en el momento de la firma de dicha matrícula, será anulada la matrícula del módulo profesional sin convocatorias y no se devolverán las cuotas realizadas.

EVALUACIÓN Y SISTEMA DE CALIFICACIÓN: El alumno/a será sometido a un proceso de evaluación continua en base a la legislación vigente y al Proyecto Educativo de FormaMedical Consulting LLC Este proceso de evaluación se desarrollará con las garantías procedimentales establecidas por la legislación vigente.

La evaluación del aprendizaje del alumno/a de las enseñanzas de formación profesional se realizará por módulos profesionales. La evaluación se realizará tomando como referencia los objetivos, expresados en resultados de aprendizaje, y los criterios de evaluación de cada uno de los módulos profesionales, así como los objetivos generales del ciclo formativo.

resultados de aprendizaje, y los criterios de evaluación de cada uno de los módulos profesionales, así como los objetivos generales del ciclo formativo.

El tutor de la empresa donde el alumno/a realice el módulo de formación en centros de trabajo colaborará con el tutor del centro educativo para la evaluación del módulo de formación en centros de trabajo. Dicho módulo profesional se calificará como apto o no apto y no se tendrá en cuenta para calcular la nota media del expediente académico.

Cada módulo profesional podrá ser objeto de evaluación en cuatro convocatorias, excepto el de formación en centros de trabajo que lo será en dos.

La calificación de los módulos profesionales, excepto el de formación en centros de trabajo, será numérica, entre uno y diez, sin decimales. La superación de las enseñanzas requerirá la evaluación positiva en todos los módulos profesionales que las componen. Se consideran positivas las puntuaciones iguales o superiores a cinco puntos. La nota final del ciclo formativo será la media aritmética expresada con dos decimales.

En el caso de las enseñanzas cursadas a distancia, la evaluación final para cada uno de los módulos profesionales exigirá la superación de pruebas presenciales en Centros autorizados que aseguren el logro de los resultados de aprendizaje y se armonizará con los procesos de evaluación que se desarrollen a lo largo del curso.

TRAMITACIÓN CERTIFICADOS ACADÉMICOS: El procedimiento de solicitud del título viene determinado por la legislación autonómica vigente, pudiendo suponer gestiones presenciales por parte del alumno/a que no puedan ser delegadas. El alumno/a deberá asumir la gestión de estas según estipule el procedimiento autonómico. Además, el momento de solicitud de titulación y posterior propuesta a título no tendrá por qué coincidir con la finalización de las clases, sino que el momento dependerá de los plazos marcados internamente por el Centro siguiendo la normativa aplicable. El alumno/a deberá asumir la gestión de estas según estipule el procedimiento autonómico y de lo cual será debidamente informado el alumno/a por el centro de formación.

No se incluyen en el importe de la matrícula de las titulaciones oficiales de grado los derechos de expedición de títulos, ni de certificados ni de otros materiales o actividades optativas que puedan ofertarse. Tampoco están incluidos los costes derivados de la solicitud y retirada del título en caso de que no pudiera acudir a retirarlo al Centro educativo y que la normativa autonómica pertinente lo contemple. En cualquier caso, el documento siempre tendrá que ser recepcionado por el alumno si es enviado, y los costes de dicho envío correrán a cargo del alumno/a. Para la recogida y retirada del título físicamente en el Centro, por persona diferente al alumno/a será de aplicación la normativa de protección de datos vigente en dicho momento. La recogida del título se realizará siguiendo las instrucciones derivadas de la normativa autonómica vigente que es la competente para regular y procedimentar dicha recogida.

PROPIEDAD INTELECTUAL: El alumno/a/Representante legal tiene prohibido cualquier acto de explotación, transformación, difusión y/o comunicación pública, así como cualquier uso lucrativo, directo o indirecto, y/o comercial, de cualquiera de los contenidos, metodologías, materiales pedagógicos y/o didácticos a los que tenga acceso durante la prestación de servicios de enseñanza, siendo FormaMedical Consulting la propietaria de los mismos. Asimismo, el alumno/a cede a FormaMedical Consulting, en este acto, para un ámbito territorial mundial y tiempo indefinido, todos los derechos que le puedan corresponder sobre cualquier tipo de obra que pueda ser protegida por derechos de autor, sea texto, imagen, o cualquier otro tipo de creación protegible por la Propiedad Intelectual, que haya sido realizada en el ámbito del cumplimiento del objeto del presente contrato o a través de los medios que FormaMedical Consulting ha puesto a disposición del alumno/a. En caso de que se incumpla la presente cláusula, FormaMedical Consulting tomará las medidas legales que correspondan en derecho por estar legitimado para ello.

ACEPTOS PREVIOS EN MATRÍCULAS ONLINE USO DE LOS DATOS PERSONALES DEL ALUMNO: En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales, le informamos que los datos por usted facilitados serán objeto de tratamiento por parte de FormaMedical Consulting, con domicilio en Calle Malasaña 4-6 CP 29009 en Málaga, con la finalidad de atender su solicitud de matriculación así como para la adecuada organización y/o prestación y/o difusión de la oferta académica del centro, de sus actividades curriculares, actividades complementarias, gestión de la actividad educativa, académicas, económica y administrativa así como la difusión de las imágenes o grabaciones de los eventos promovidos y/u organizados por el centro fuera o dentro de sus instalaciones en los que pueda participar usted o su representado/a, cuyo consentimiento le solicitamos posteriormente. Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos son info@formamedicalconsulting.com. La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato y los servicios educativos que se prestan por el centro, así como por el cumplimiento de una obligación legal y respecto a las imágenes o grabaciones y demás finalidades el consentimiento por usted prestado, y respecto a los datos de salud el consentimiento explícito por usted prestado. Los datos proporcionados se conservarán durante los plazos legalmente establecidos y las imágenes se conservarán de manera indefinida mientras usted no revoque su consentimiento. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, sean necesarios para la realización de actividades y/o servicios organizadas o promovidas por el centro o en los supuestos en los que usted haya prestado debidamente su consentimiento. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FormaMedical Consulting estamos tratando sus datos personales y por tanto tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento y supresión de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección postal arriba mencionada o electrónica proteccion.datos@formamedicalconsulting.com adjuntando copia del DNI en ambos casos, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (aepd.es).

A continuación, le detallamos las publicaciones que se van a realizar con las fotos, imágenes o videos que se capten de usted o representado/a, para lo cual solicitamos su consentimiento expreso. En caso de no estar de acuerdo con alguna de ellas marque la casilla "NO". Es obligatorio marcar una de las dos opciones:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: CONSENTIMIENTO

Publicación de fotos y/o videos en sitios web, redes sociales presentes o futuras como Facebook, Twitter, etc., app móviles como Telegram, publicaciones digitales como YouTube o impresas, trípticos realizados por el Centro: Consiste en la exposición de fotos y/o videos tomados durante actividades ordinarias o complementarias y organizadas o promovidas por el Centro con el objetivo de servir de información para ilustrar la actividad del Centro. Los destinatarios de esta información serán todas las personas que visiten los sitios webs y demás publicaciones realizadas por el centro así como los medios de comunicación a los que se envíe información sobre noticias del propio centro. Asimismo, conozco que las redes sociales antes mencionadas, incorporan una política de privacidad de la que se deriva la existencia de transferencia internacional de datos.

– SI – NO

Presentaciones de alumnos y profesores: Consiste en propuestas visuales realizadas por alumnos y docentes, con fines académicos, que contienen imágenes de alumnos. Los destinatarios serán los profesores y/o los padres/tutores legales que soliciten una copia de dicho trabajo. – SI – NO

Realización de orlas y material conmemorativo: Fotos realizadas como recuerdo de la titulación académica. Los destinatarios serán los alumnos y padres interesados en adquirirlas. Asimismo, dichas orlas serán publicadas por el propio centro dentro de sus instalaciones en conmemoración de las diversas promociones de alumnos, aún después de su baja en dicho centro educativo. – SI – NO

Cesión de sus datos a entidades colaboradoras de nuestra entidad o de las empresas del Grupo Forma-

Medical Consulting, como por ejemplo la EUNAIZ, o cualesquiera otra entidad, para su envío de comunicaciones comerciales. – SI – NO

Comunicaciones comerciales electrónicas: Asimismo le solicitamos autorización para enviarle comunicaciones comerciales de nuestro centro formativo así como de todas las sociedades que conforman FormaMedical Consulting. – SI – NO

FormaMedical Consulting y cualquier empresa del grupo empresarial directos cometerse por la grabación y captación de imágenes y videos por padres, madres o familiares durante los eventos festivos, conmemorativos, deportivos o de otra índole organizados y promovidos por el centro y su ulterior difusión por los mismos en redes sociales, sitios webs, siendo responsables de tal difusión los autores de tales grabaciones o captación de imágenes. No obstante lo expuesto, el centro advertirá a los asistentes a los eventos de que se puede grabar imágenes de los alumnos para su utilización exclusivamente personal, familiar y de amistad y que dichas imágenes o grabaciones no se deben publicar en internet en abierto si no se dispone del consentimiento de todos aquellos que aparecen en las imágenes. FormaMedical Consulting declina cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la falsedad, inexactitud de los datos proporcionados por el usuario en la presente matrícula, presumiendo los mismos como exactos, sin modificación alguna mientras no sean comunicados la modificación en ellos por el interesado en cuestión de manera fehaciente. FormaMedical Consulting informa que todas aquellas cuestiones contempladas en la presente matrícula que puedan ser objeto de cambio a iniciativa de la Inspección Educativa deberán aceptarse por parte del alumnado. FormaMedical Consulting tiene derecho a notificar información académica relevante como por ejemplo incidencias, evolución, asistencia,..., a los padres, tutores y/o pagadores de aquellos alumnos menores de edad, así como a los pagadores de aquellos alumnos que, siendo mayores de edad, no hacen frente al pago de sus estudios en nuestros Centros. Si fuese este el caso, le solicitamos que nos autorice para esta notificación: – AUTORIZO a notificar a mis padres o tutores legales. – NO AUTORIZO a notificar a mis padres o tutores legales.

LEY APLICABLE Y FUERO: Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Y, teniendo el cliente/alumno la condición de consumidor o usuario de acuerdo a las definiciones del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, las resoluciones de tales posibles controversias serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario. Familiar autorizado, diferente al responsable económico, a recibir información del alumno (Nombre, parentesco, DNI, número de teléfono y correo electrónico): _____ Y, en prueba de conformidad, se firma el presente documento en: Leído y conforme con las condiciones generales

Firma alumno (mayor de edad)

Firma padre/madre/tutor/Responsable legal económico

En _____ a ____ de _____ de _____

